**Глоссарий**

СМК – система менеджмента качества;

ДК – директор по качеству;

ГД – генеральный директор;

ВА – внутренний аудит;

ПКД – план корректирующих действий;

ПО – программное обеспечение;

ТЗ – техническое задание;